

Politique de confidentialité Site internet Institut Arthur Vernes

PRO.SI.22.2025.B - Date de mise à jour : Mai 2026

1. Objet de la politique

La présente politique a pour objet d'informer les patients, visiteurs, utilisateurs des services proposés par l'Institut, ainsi que les partenaires de l'Institut Arthur Vernes sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Cette politique s'applique au site internet, au module de paiement en ligne ainsi qu'au formulaire d'inscription à la newsletters et appels aux dons.

Les informations recueillies via des sites internet de nos partenaires (Doctolib, HelloAsso) font l'objet d'un traitement informatique par ces partenaires, afin de permettre vos prises de RDV (Doctolib) et l'édition de votre reçu fiscal (HelloAsso).

Pour toute information ou réclamation concernant la collecte et le traitement de vos données par Doctolib, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité directement sur leur site internet : <https://info.doctolib.fr/politique-de-protection-des-donnees-a-caractere-personnel/> .

Pour toute information ou réclamation concernant la collecte et le traitement de vos données par HelloAsso, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité directement sur leur site internet : <https://info.helloasso.com/politique-de-confidentialite>.

2. Glossaire

Cookies et traceurs :

Dans ce document, les termes « cookies » et « traceurs » sont utilisés indifféremment pour désigner tous les dispositifs entrant dans le champ de la réglementation, c'est-à-dire « *toutes les opérations visant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans l'équipement terminal de l'abonné ou de l'utilisateur d'un service de communications électroniques ou à inscrire des informations dans celui-ci.* ».

La CNIL distingue les cookies considérés comme nécessaires à la fourniture du service demandé par l'utilisateur, des cookies non nécessaires à ce service. Cette distinction entraîne une différence de régime juridique applicable : seuls les cookies non nécessaires sont soumis à l'obligation de recueil du consentement et à toutes les règles qui s'y rapportent. Les cookies nécessaires sont uniquement soumis à l'obligation d'information générale applicable à tous les traitements de données.

Cookies « nécessaires » :

La CNIL considère que les cookies nécessaires non soumis au consentement sont les cookies poursuivant les finalités suivantes :

- Les traceurs conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs ;
- Les traceurs destinés à l'authentification auprès d'un service, y compris ceux visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification, par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues ;
- Les traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur un site marchand ou à facturer à l'utilisateur le ou les produits et/ou services achetés ;
- Les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service ;
- Les traceurs permettant l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication ;
- Les traceurs permettant aux sites payants de limiter l'accès gratuit à un échantillon de contenu demandé par les utilisateurs (quantité prédéfinie et/ou sur une période limitée) ;
- Certains traceurs de mesure d'audience (strictement nécessaires au service).

Cookies « non nécessaires » :

Ces cookies et traceurs sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

Parmi les cookies et traceurs non nécessaires, on retrouve le plus souvent :

- Les cookies de mesure d'audience : ces cookies permettent d'analyser la fréquentation d'un site internet, de comprendre comment l'utilisateur est arrivé jusqu'à ce site et de collecter des informations sur la navigation sa navigation sur le site.

☞ Cette analyse d'audience est parfois strictement nécessaire à la fourniture du service, par exemple lorsqu'elle permet d'éviter la surcharge des serveurs.

☞ Lorsqu'ils poursuivent une autre finalité que la fourniture du service, les cookies de mesure d'audience sont soumis au consentement de l'utilisateur.

- Les cookies de mesure d'audience de la publicité : ces cookies analysent l'audience de la publicité, mais ne se réfèrent pas à un profil utilisateur contrairement à la publicité ciblée.

- Les cookies de publicité ciblée, au sein desquels on distingue

☞ Les cookies de publicité personnalisée : ils permettent à l'éditeur du site d'afficher une publicité choisie en fonction des informations collectées sur la navigation de l'utilisateur et de son profil.

☞ Les cookies de publicité géolocalisée : ils permettent d'afficher une publicité choisie en fonction de la localisation de l'utilisateur.

- Les cookies de personnalisation du contenu : ils permettent de mettre en avant certains contenus du site en fonction de la navigation de l'utilisateur.

- Les cookies de partage sur les réseaux sociaux : il s'agit de cookies déposés par les réseaux sociaux pour permettre le partage de contenus du site web visité vers le réseau.

Directeur de publication :

C'est la personne chargée de rendre public le contenu éditorial sur le Site internet.

Données personnelles :

Toute information ou groupes d'informations, sensibles ou non, directes ou indirectes, se rapportant à une personne physique, identifiée ou identifiable telle que définie par la Réglementation applicable.

Éditeur :

La personne physique ou morale définie par la loi comme la personne dont l'activité est d'éditer un service de communication public en ligne.

Hébergeur :

La personne, physique ou morale qui assure, même à titre gratuit, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par des destinataires de ces services.

Politique de confidentialité ou politique de protection des données :

La politique de confidentialité ou politique de protection des données est un document mis à disposition des utilisateurs sur le site internet. Ce document permet de renseigner l'ensemble des mentions obligatoires telles que prévues par la Réglementation applicable. La politique décrit tous les traitements de données à caractère personnel, en ce compris les traitements de données collectées par les cookies.

Politique de gestion des cookies :

Les caractéristiques des traitements de données opérés par les cookies ressortent de la description du fonctionnement du cookie, donnée par le fournisseur du cookie ou par le prestataire qui les installe. La politique de cookies est un document fréquemment ajouté à la politique de confidentialité afin de fournir une information accessible et complète sur les cookies, leur caractéristiques et leur fonctionnement. Ce document n'est pas en lui-même obligatoire si l'information est disponible ailleurs (par exemple sur le bandeau cookies) mais il est un support utile et recommandé.

Réglementation applicable :

Cela désigne (1) la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après loi « Informatique et Libertés ») et (2) le Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), (3) les décrets d'application de la loi n°78-16 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que (4) toute réglementation relative aux traitements de Données Personnelles ainsi qu'à la protection de la vie privée et des communications électroniques applicable.

Responsable du traitement :

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Site :

Le ou les sites internet appartenant ou exploités par l'Éditeur.

Sous-traitant :

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Traitement de données personnelles :

Une opération, ou un ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Utilisateur :

Toute personne ayant accès au Site, quels que soient sa qualité (professionnel ou particulier), le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion, l'objet et la finalité de son accès.

3. Mentions légales

Raison sociale :

Institut Arthur Vernes

Statut : Fondation reconnue d'utilité publique

Siège social : 36, rue d'Assas - 75006 Paris

N° de téléphone du siège social : +33 (0) 1 44 39 53 00

SIREN : 775 663 883

Directrice de la publication : Catherine RAUCHE, Directrice de l'Institut Arthur Vernes

Hébergement :

OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix France

Création et production du site internet www.institut-vernes.fr :

Junior Entreprise de Centrale Supélec

4. Responsable du traitement et Délégué à la Protection des Données

Le responsable du traitement est :

Institut Arthur Vernes

36 rue d'Assas – 75006 Paris

Téléphone : 01 44 39 53 00

Site internet : <https://www.institut-vernes.fr>

Conformément au RGPD européen et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données à exercer auprès du Délégué à la protection des données :

Adresse e-mail : dpo@institut-vernes.fr

Adresse postale : Délégué à la protection des données

[36, rue d'Assas 75006 Paris](#)

5. Catégories de données collectées

On entend par Données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ; tel que ce terme est défini par la réglementation en vigueur.

Le Responsable est amené à collecter et à enregistrer des données à caractère personnel des utilisateurs pour administrer et gérer le Site.

L'ensemble de ces Données sont traitées selon des finalités déterminées, claires et explicites, légitimes, conformément à la Réglementation applicable.

L'Institut collecte les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification : nom**
- **Données issues des formulaires : adresse mail**
- **Données relatives aux cookies et traceurs obligatoires.**

6. Finalités des traitements et Bases légales

En vertu de la Réglementation applicable, le Responsable n'est autorisé à utiliser les données personnelles de ses utilisateurs que s'il dispose d'une base juridique valable. Le Responsable doit s'assurer de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes (article 6 du RGPD) :

- Le consentement ;
- Le contrat ;
- L'obligation légale ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux ;
- L'intérêt public ;
- Les intérêts légitimes.

Finalités	Finalités et Base légale
Module de paiement en ligne des factures impayées suite à une prestation de soins :	L'intérêt légitime du Responsable pour la pérennité de ses services et l'amélioration du service de recouvrement. L'accès est sécurisé par un identifiant unique individuel transmis au patient par courrier, garantissant que seul le patient concerné peut accéder à ses données.
Formulaire d'inscription à la newsletter (actualités, projets et innovations, évènements santé, appel au dons)	Consentement de l'utilisateur
La production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne anonymisées proposés par le Responsable	Intérêt légitime du Responsable de mieux connaître les utilisateurs et d'adapter ses offres, services et communications

7. Destinataires des données et Durées de conservation

Le Responsable veille à ce que toute personne ayant accès aux données soit soumise à une obligation de confidentialité.

Le Responsable conserve vos Données pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées par la présente Politique. Au-delà, vos Données sont susceptibles d'être archivées pour respecter les obligations légales auxquelles le Responsable est soumis, ou supprimées.

Les Données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale par le Responsable sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

Type de traitement de données	Informations demandées	Finalité	Destinataire(s)	Durée de conservation
Module de paiement en ligne des factures impayées suite à une prestation de soins	NOM	Intérêt légitime pour garantir la pérennité de ses services et l'amélioration du service de recouvrement	Service Comptabilité	1 mois
Formulaire d'inscription à la newsletter (actualités, projets et innovations, événements santé, appel au dons)	MAIL	Consentement à recevoir des communications	Service communication	12 mois

8. Sécurité et confidentialité

L'Institut met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer :

- La confidentialité des données ;
- Leur intégrité ;
- Leur disponibilité ;
- La protection contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Les accès aux données de santé sont strictement limités aux personnes habilitées.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants sur les données le concernant :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité (lorsqu'il s'applique) ;
- Droit de retirer leur consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les personnes concernées bénéficient également d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Dès lors, l'Utilisateur a le droit de prévoir – avec le DPO de l'Éditeur – des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

En l'absence de directives ou de mention contraire dans ces directives, les héritiers de ces personnes pourront – après son décès et en produisant un certificat de décès – exercer lesdits droits sur ses données personnelles. Les héritiers pourront faire procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt, s'opposer à la poursuite des traitements de données à caractère personnel le concernant ou faire procéder à leur mise à jour.

Les personnes concernées sont tenues de respecter les dispositions de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, notamment en s'abstenant de toute collecte ou utilisation détournée des données à caractère personnel auxquelles ils accèdent.

Les demandes peuvent être adressées au DPO à l'adresse indiquée dans cette politique.

10. Politique de gestion des cookies du site internet

Lors de la navigation sur le site internet, seuls les cookies obligatoires sont activés (cookies internes). Aucun cookies tiers, déposés par des sociétés partenaires tierces afin d'identifier vos centres d'intérêt et de vous adresser des offres personnalisées, ne sont utilisés.

Les cookies pouvant être installés par le Site, en fonction, le cas échéant, de votre consentement, sont les suivants :

Nom du Cookie	Finalité	Origine	Destinataire	Durée de conservation
woocommerce_cart_hash	Détecte les modifications du contenu du panier	WooCommerce	Le Responsable	Session
woocommerce_items_in_cart	Mémorise les articles présents dans le panier	WooCommerce	Le Responsable	Session
wp_woocommerce_session_	Associe le navigateur aux données du panier en base de données	WooCommerce	Le Responsable	2 jours
woocommerce_recently_viewed	Mémorise les produits récemment consultés	WooCommerce	Le Responsable	Session

11. Gestion des consentements

L'Institut conserve la preuve des consentements recueillis.

Le choix de l'utilisateur est conservé pour une durée maximale de 12 mois conformément aux recommandations applicables.

12. Hébergement et sous-traitance

Les données peuvent être hébergées par des prestataires situés dans l'Union européenne disposant de garanties de sécurité appropriées.

Tout sous-traitant agit uniquement sur instruction documentée de l'Institut Arthur Vernes.

13. Transferts hors Union européenne

Aucun transfert de données hors Union européenne n'est réalisé.
Si un transfert devait intervenir, il serait encadré conformément au RGPD.

14. Mise à jour de la politique

L'Institut Arthur Vernes se réserve le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La version en vigueur est disponible sur le site internet de l'établissement.