









La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité de soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Notre dernière visite de certification a eu lieu en septembre 2016.

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires. Nous vous communiquons ci-après les résultats obtenus par thème.

SYNTHESE DES RESULTATS (année 2019)

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT		A	∨
• Droits des patients		A	
• Parcours des patients		A	
• Médicaments		A	
• Bloc opératoire		A	
• Management de la qualité et des risques		A	
• Risque infectieux		A	
• Dossier patient		A	
SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT			∨
 73% Pourcentage des patients admis pour une chirurgie ambulatoire qui recommanderaient certainement cet établissement	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire		78/100
	Avant l'hospitalisation		81/100
	Accueil le jour de la chirurgie		81/100
	Prise en charge		83/100
	Chambre et collation		70/100
	Organisation de la sortie et retour à domicile		75/100
PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS			∨
Hygiène des mains		B	89/100
Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)		A	100/100
ÉVALUATION DE LA DOULEUR			∨
Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO		A	98%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire		B	78%
COORDINATION DES SOINS			∨
Qualité du dossier d'anesthésie		A	93%
COORDINATION HÔPITAL - VILLE			∨
Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire		A	100%
Lettre de liaison à la sortie en MCO		A	88%